

# Masterclass Management

## MANAGER, UNE AFFAIRE DE RELATIONS !



DATE À VENIR



À LYON

Comment faire pour que votre CODIR, vos managers, vos équipes basculent dans des relations coresponsables et exigeantes ?  
Venez avec vos situations réelles et partez avec de nouvelles solutions

### Ces situations vous sont familières ?

#### Trop indépendant !

Certaines personnes sont trop « autonomes » et ne jouent pas le jeu de la transversalité.



#### Culture de la critique

Mes collaborateurs se plaignent du manque de coopération des autres !



Mes collaborateurs ne font pas ce que j'attends d'eux, j'ai pourtant été clair.e !

#### L'implicite règne...



Mon manager ne m'aide pas, il ne fait que relever les compteurs (les résultats) !

#### Valeur ajoutée ?

### Nous vous proposons de :

- **Explorer** ce que la logique de co-responsabilité relationnelle apporte, aussi bien dans des relations hiérarchiques que dans des relations transverses
- **Pratiquer** les « 5 leviers / comportements clés », permettant d'améliorer vos situations réelles,
- **Repartir** avec une boîte à outils réutilisables dans votre quotidien vous permettant de renforcer le passage d'une culture de l'implicite à une culture de l'explicite

# DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE



## Fondamentaux :

Cette 1ère partie pose les bases de ce qui fait une **relation de qualité** : quelle est l'importance de la « relation » dans le quotidien professionnel ? Quels sont les différents types de relations managériales ? **Que manage-t-on : les résultats ou la manière d'atteindre ce résultat** ? Distinguer **autorité et pouvoir**, quels intérêts ?



## Les 5 leviers de la relation :

L'enjeu est d'expliquer la notion de **coresponsabilité relationnelle** et comment celle-ci peut/doit **s'exercer**. Sur quels leviers s'appuyer ? Qu'est-ce que l'**exigence relationnelle** ? Peut-on être « **confrontationnel** » ? Comment gérer les **indépendants** ?



## Relations dans un management hiérarchique :

Les relations avec son manager ou ses collaborateurs présentent des spécificités. Quelle est ma **plus-value** en tant que manager ? Comment « **piloter** » la performance et **générer le changement** ? Comment pratiquer le feedback ? Quand et comment formuler une **demande d'aide** à son manager ?



## Relations transverses :

La notion de **responsabilité fonctionnelle** est essentielle. Quelle différence entre « faire les choses » et « délivrer les choses » ? Comment être à la fois « **gardien du temple** » et **au service des opérationnels** ? Comment **escalader** un problème sans générer des conflits ?

### Organisation et animation

- Pédagogie interactive, travail en sous-groupe
- Exemples, exercices et travail sur les « vraies » situations des participants
- Partage d'une boîte à outils réutilisables dans votre quotidien
- Mise en situation (permet l'évaluation des acquis)

### Public et pré requis

- Dirigeants, DRH, membres de CODIR
- Être en situation de management hiérarchique ou transverse/support
- Avoir une vision globale du fonctionnement de son organisation
- Adaptation aux personnes à besoin spécifique. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

### Modalités pratiques :

Durée : 1 jour en présentiel

Groupe de 8 à 10 personnes

Tarif :

- **550 € / par personne**

(475€ /personne pour deux personnes ou plus)

Possibilité d'intra : nous consulter

Nous déployons, améliorons ce modèle depuis plus de 10 ans en France et à l'international pour des entreprises de tous secteurs et de toutes tailles.



**Bernard Debroise**

06 09 85 05 54

**Anne Farrugia**

06 75 13 21 41



**Emmanuelle Savrimuthu**

06 74 97 66 27

**Sébastien Gérard**

06 61 89 17 24

