

Masterclass Management

MANAGER, UNE AFFAIRE DE RELATIONS !



5 DÉCEMBRE 2025



À LYON

Comment faire pour que votre CODIR, vos managers, vos équipes basculent dans des relations coresponsables et exigeantes ?

Venez avec vos situations réelles et partez avec de nouvelles solutions

Ces situations vous sont familières ?

Trop indépendant !

Certaines personnes sont trop « autonomes » et ne jouent pas le jeu de la transversalité.



Culture de la critique

Mes collaborateurs se plaignent du manque de coopération des autres !



Mes collaborateurs ne font pas ce que j'attends d'eux, j'ai pourtant été clair.e !

L'implicite règne...



Mon manager ne m'aide pas, il ne fait que relever les compteurs (les résultats) !

Valeur ajoutée ?

Nous vous proposons de :

- **Explorer** ce que la logique de co-responsabilité relationnelle apporte, aussi bien dans des relations hiérarchiques que dans des relations transverses
- **Pratiquer** les « 5 leviers / comportements clés », permettant d'améliorer vos situations réelles,
- **Repartir** avec une boîte à outils réutilisables dans votre quotidien vous permettant de renforcer le passage d'une culture de l'implicite à une culture de l'explicite

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE



Fondamentaux :

Cette 1ère partie pose les bases de ce qui fait une **relation de qualité** : quelle est l'importance de la « relation » dans le quotidien professionnel ? Quels sont les différents types de relations managériales ? **Que manage-t-on : les résultats ou la manière d'atteindre ce résultat** ? Distinguer **autorité et pouvoir**, quels intérêts ?



Les 5 leviers de la relation :

L'enjeu est d'expliquer la notion de **coresponsabilité relationnelle** et comment celle-ci peut/doit **s'exercer**. Sur quels leviers s'appuyer ? Qu'est-ce que l'**exigence relationnelle** ? Peut-on être « **confrontationnel** » ? Comment gérer les **indépendants** ?



Relations dans un management hiérarchique :

Les relations avec son manager ou ses collaborateurs présentent des spécificités. Quelle est ma **plus-value** en tant que manager ? Comment « **piloter** » la performance et **générer le changement** ? Comment pratiquer le feedback ? Quand et comment formuler une **demande d'aide** à son manager ?



Relations transverses :

La notion de **responsabilité fonctionnelle** est essentielle. Quelle différence entre « faire les choses » et « délivrer les choses » ? Comment être à la fois « **gardien du temple** » et **au service des opérationnels** ? Comment **escalader** un problème sans générer des conflits ?

Organisation et animation

- Pédagogie interactive, travail en sous-groupe
- Exemples, exercices et travail sur les « vraies » situations des participants
- Partage d'une boîte à outils réutilisables dans votre quotidien
- Mise en situation (permet l'évaluation des acquis)

Public et pré requis

- Dirigeants, DRH, membres de CODIR
- Être en situation de management hiérarchique ou transverse/support
- Avoir une vision globale du fonctionnement de son organisation
- Adaptation aux personnes à besoin spécifique. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Modalités pratiques :

Durée : 1 jour en présentiel

Groupe de 8 à 10 personnes

Tarif :

- **550 € / par personne**

(475€ /personne pour deux personnes ou plus)

Possibilité d'intra : nous consulter

Nous déployons, améliorons ce modèle depuis plus de 10 ans en France et à l'international pour des entreprises de tous secteurs et de toutes tailles.



Bernard Debroise

06 09 85 05 54

Anne Farrugia

06 75 13 21 41



Emmanuelle Savrimuthu

06 74 97 66 27

Sébastien Gérard

06 61 89 17 24

