



Présentation



Être acteur.rice de la transformation des organisations en mobilisant son expérience et en activant les talents : tel est l'objectif de ce parcours de formation certifiant, construit et animé par le cabinet Optim Ressources. Cette formation s'adresse aux **professionnel.le.s qui sont ou souhaitent devenir consultant.e.s internes ou externes en management des organisations** en capitalisant sur leur expérience. Elle permet d'acquérir outils, méthodes et juste posture pour renforcer la pertinence d'une action de conseil et accroître sa performance. Ce programme forme des consultant.e.s engagé.e.s au service de la réussite des projets de leurs « clients », pleinement conscients des enjeux sociétaux de notre temps.

Public



Toute personne souhaitant débiter ou renforcer une pratique de consultant.e, interne ou externe, ayant capitalisé une expérience significative en entreprise.



- Formation ancrée dans les enjeux sociétaux et les besoins pragmatiques des organisations
- Programme conçu pour acquérir, développer, renforcer et valoriser ses compétences métiers
- Triple expertise des intervenants issus du monde de l'entreprise, de cabinets de conseil et d'universitaires favorisant une prise de recul sur l'action
- Acquisition de méthodologies, d'outils et développement de la posture de conseil
- Adaptation aux stagiaires à besoin spécifique. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Objectifs



L'objectif de ce parcours est **de former des consultant.e.s, aussi bien internes que externes, capables d'agir sur l'ensemble du processus de conseil** : détection du besoin, proposition de démarche, réalisation des missions, évaluation et amélioration de ses propres pratiques. Il s'agit de :

- Savoir construire, communiquer une offre de service, à destination interne ou externe
- Développer ses compétences de diagnostic et sa capacité à proposer et mettre en œuvre des solutions appropriées et durables,
- Maîtriser les facteurs clés de réussite pour piloter des missions et accompagner le changement,
- Mieux se connaître pour développer une posture d'écoute, d'accompagnement et de conseil impactant au service de relations vraies, riches et constructives.



Prérequis et conditions d'admission

- Être titulaire d'une licence ou de tout diplôme de niveau 7 (anciennement I) jugé équivalent, et disposer d'expériences professionnelles
- Ou pouvoir justifier d'une expérience significative en entreprise, validée par la commission de validation d'accès.

Programme



- **Le métier de conseil** : définition, environnement socio-économique, compétences et posture du consultant – de la consultante, écoute client, facteurs clés de succès,
- **Être consultant.e** : mieux se connaître, organiser sa pratique, penser le travail, intégrer les contraintes du métier, collaborer et susciter la coopération,
- **Définir une offre de service, à destination interne ou externe, et savoir la promouvoir** : conception de l'offre de service, business model (y compris pour consultants internes), démarches commerciales (idem) et pilotage d'activité,
- **Piloter et réaliser une mission** : conduire les différentes étapes d'une mission, travailler avec les parties prenantes, engager les acteurs,
- **S'approprier les méthodes et outils de l'intervention de conseil** : diagnostic, communication, animation, accompagnement, amélioration continue, utilisation efficace des outils digitaux

Organisation pédagogique et modalités d'évaluation



Une approche dynamique, opérationnelle et personnalisée avec :

- Des travaux pratiques en entreprise (analyse de besoins et proposition)
- Des jeux pédagogiques, des animations ludiques et des études de cas
- Des ateliers projets conseil
- Des échanges avec des témoins issus du monde de l'entreprise et du conseil

La formation sera évaluée grâce à des études de cas réels, un dossier projet conseil, la rédaction d'une proposition de mission (mission interne si besoin) et un mémoire professionnel.

Equipe pédagogique



Consultant.e.s et managers en activité, enseignant.e.s-chercheurs.euses (philosophie, psychologie, etc.).

Les apports des expert.e.s de champs professionnels et disciplinaires variés et parfois peu habituels permettent l'articulation des savoirs, concepts et outils au bénéfice d'une pratique professionnelle riche, responsable et engagée.

Durée

10 mois
à Lyon

Tarif

Entreprise : 7 900€ HT
Particulier : 6 600€ TTC

Rythme et calendrier

24 jours de cours en présentiel ou salle virtuelle (2 à 3 jours / mois) + l'équivalent de 14 jours de travaux tutorés, collectifs et individuels, en présentiel ou à distance (1 à 2 jours / mois)

Validation de la formation

Titre RNCP Niveau 7 anciennement I,
« Consultant en management »,
délivré par l'Université Catholique de
l'Ouest
Code RNCP : 28715, code CPF : 247088



Prochaine session :
1^{er} Juillet 2021

Informations et inscriptions :

optim-ressources.com | 04 78 59 94 45
anne.farrugia@optim-ressources.com | 06 75 13 21 41



24 A rue Jean Baldassini – 69007 Lyon

